PLEASE READ THIS AS IT CONTAINS IMPORTANT INFORMATION REGARDING

YOUR RIGHTS AS A CUSTOMER

This document summarizes Your Rights as a Customer ("YRAC") and is based on customer protection rules adopted by the Public Utility Commission of Texas ("PUCT"). These rules apply to all retail electric providers ("REPs"). You may view the PUC's complete set of electric rules at http://www.puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx.

SFE Energy Texas, Inc. Contact information

SFE Energy Texas, Inc., PUCT Certification No. 10249, may be contacted Monday through Friday from 9:00 a.m. to 5:00 p.m. Central Time, excluding holidays, with questions, concerns, billing inquiries, or for information regarding services.

Customers may reach SFE at:

Toll-free phone number: 1-888-351-2169
Email: cs@sfeenergy.com
Fax: 1-877-685-6765
Mail: SFE Energy Texas, Inc.
13785 Research Blvd., Suite 125, Austin, TX 78750
Hearing & Speech Impaired (Toll-free): 1-888-467-3542
Website at www.sfeenergy.com.

Enrollment with a REP

Change of Service Provider: Your REP must have your verifiable authorization before switching your electric service. If you believe your service has been switched without your permission, also called "slamming," immediately contact your chosen REP. Upon notification, the affected REPs, TDU and registration agent must promptly take all necessary actions to return your service to your chosen REP in accordance with the market process approved by the PUCT.

Billing and Payment

Authorized Charges: Before any new charges are included on your electric bill, your REP must inform you of the product or service being offered, all associated charges, and explicitly state that the charges will appear on your electric bill. Your REP must obtain your clear and explicit consent to both the service and the associated charges appearing on your bill. If you believe your bill includes unauthorized charges, also called "cramming," you have the right to contact your REP and dispute such charges. If you are not satisfied with the REP's review, you may file a complaint with the PUCT. Your REP will not disconnect your electric service for non-payment of unauthorized charges and will not file an unfavorable credit report against you unless the dispute is ultimately resolved against you.

If any charges are determined to be unauthorized, your REP will: cease charging you for the product or service; remove the charge from your bill; and refund or credit any money paid for the unauthorized charges within 45 days. If the unauthorized charges are not refunded within three (3) billing cycles, interest will be paid at the annual rate established by the PUCT on the amount of unauthorized charge until it is refunded or credited. A customer may request that the REP provide all billing records related to unauthorized charge that are within the REP's control within 15 business days after the unauthorized charge is removed from the bill. Your REP will not re-bill or re-charge you for any unauthorized charge. If a REP erroneously files an unfavorable credit report due to an unauthorized charge, it must correct the report immediately.

Meter Testing Requirements: You have the right to request a test of your electric meter to verify its accuracy. The test can be conducted every four years at no charge. If an additional test is requested during the four-year period, and the meter is determined to be accurate, the TDU may assess a testing fee in accordance with its tariff. Your REP can request the meter test on your behalf.

Deferred Payment Plans and Other Payment Arrangements: If you cannot pay your bill on time, contact your REP immediately. Your REP may offer a short-term payment arrangement, allowing you to pay after the due date but before the next bill is due. A deferred payment plan allows you to pay an outstanding bill in installments extending beyond the due date of your next bill. Your REP may require an initial payment to initiate the plan. Your REP must offer a deferred payment plan, upon customer request, for a bill that becomes due during an extreme weather emergency, during a state of disaster declared by the governor to a customer in the area covered by the declaration, and to a customer who has been under-billed by $50 or more. A deferred payment plan may include a five percent (5%) penalty for late payments. If you do not fulfill the terms of your deferred payment plan, your electric service may be disconnected; however, your REP cannot disconnect service until appropriate notice is provided.

Your REP may apply a switch-hold while you are on a deferred payment plan, which prevents you from switching to another REP until your deferred balance is paid in full. Once you pay off your deferred balance, your REP will submit a request to remove the switch-hold by noon on the next business day, and you will receive a notification confirming the switch-hold removal.

Critical Care Residential Customer or Chronic Condition Residential Customer: A customer may apply for the designation of Critical Care Residential Customer or Chronic Condition Residential Customer. Please contact your REP to receive an application for Critical Care or Chronic Condition Residential Customer. The TDU will process the application and make a determination of customer eligibility. Qualification as a Critical Care or Chronic Condition Residential Customer does not relieve a customer of the obligation to pay the REP or the TDU for services rendered. However, a Critical Care or Chronic Condition Residential Customer who needs payment assistance should contact its REP immediately regarding possible deferred payment options or other assistance that may be available.
A Critical Care Residential Customer is a residential customer who has a person permanently residing at the home who has been diagnosed by a physician as dependent upon an electric-powered medical device to sustain life. A Chronic Care Residential Customer is a residential customer who has a person permanently residing at the home who has been diagnosed by a physician as having a serious medical condition that requires an electric-powered medical device or electric heating or cooling to prevent the impairment of a major life function through a significant deterioration or exacerbation of the person's medical condition.

Residential Energy Assistance Programs: Residential customers may qualify for financial and energy assistance programs administered by local, state, or federal organizations. Residential customers designated as having chronic conditions or critical care needs may also access specialized programs; customers interested in these programs must follow established application procedures. Your REP may also offer discounts to eligible low-income residential customers. To learn more about eligibility criteria, application processes, or to inquire further about any of these residential assistance options, please contact your REP's Customer Service department directly.

Disconnection and Reconnection of Electric Service

Disconnection of Service: The PUC has provided that, under certain dangerous circumstances (such as unsafe electric line situations), a REP may authorize your TDU to disconnect your electric service without

prior notice to you. Additionally, a REP may seek to have your electric service disconnected for any of the reasons listed below:

- failure to pay a bill owed to the REP, or to make a deferred payment arrangement by the date of disconnection;
- failure to comply with the terms of a deferred payment agreement made with the REP;
- using service in a manner that interferes with the service of others or the operations of non-standard equipment;
- failure to pay a deposit required by the REP; or
- failure of the guarantor to pay the amount guaranteed when the REP has a written agreement, signed by the guarantor, which allows for disconnection of the guarantor's service.
- Prior to disconnecting your service for non-payment, the REP must provide you with a Disconnection Notice. This notice must be mailed to you separately no earlier than the first day after the date your bill is due. The disconnection date must be 10 days from the date the notice is issued and may not fall on a holiday or weekend or the day preceding unless their personnel are available to take payments and service can be reconnected. If, however, you have a Chronic Condition Residential Customer designation, you and any secondary contact listed on the PUC-approved application form will receive written notice of the REP's intent to disconnect service no later than twenty-one (21) days prior to the date that service will be disconnected.
- Additionally, the REP may not disconnect your electric service:
    - if it receives notification by the disconnection date that an energy assistance provider will be forwarding sufficient payment on your account;
    - for non-payment during an extreme weather emergency and must offer you a deferred payment plan for bills due during the emergency; or for non-payment if you inform the REP, prior to the disconnection date stated on the notice, that you or another resident on the premises is a Critical Care Residential Customer. However, to obtain this exemption, you must enter into a deferred payment plan with the REP and have the Critical Care Residential Customer's attending physician contact the REP and submit a written statement attesting to the necessity of electric service to support life. This exemption from disconnection shall be in effect for 63 days and may be applied for again after the 63 days has expired and the deferred payment plan has been fulfilled.

Reconnection of Service: If your service has been disconnected by the REP for non-payment, the REP will, upon satisfactory correction of the reasons for the disconnection, notify your TDU to reconnect your service. The REP will continue to serve you under the Terms of Service in effect prior to issuance of the Disconnection Notice. If your service was disconnected due to a dangerous situation, your service will be reconnected once you notify your REP that you have corrected and satisfactorily resolved the dangerous situation.

Complaint Resolution Process

Complaint Resolution: If you have any questions, concerns, or complaints regarding your service, you may contact your REP directly. Your REP must investigate any complaints and respond within twenty-one (21) days. If you are not satisfied with the REP's response, you may request supervisory review. Your REP must advise you of the results of the supervisory review within ten (10) business days of your request. If you are still dissatisfied, you may file a formal or informal complaint with the PUCT or the Office of the Attorney General, Customer Protection Division. Your REP cannot require you to engage in alternative dispute resolution, arbitration, or mediation before filing a complaint with the PUC. While your PUC complaint is under investigation, your REP cannot disconnect your electric service or report non-payment of disputed charges to credit agencies. However, you must continue paying any undisputed portion of your bill

to avoid disconnection. Your REP will maintain records of all complaints for at least two (2) years after the complaint is closed by the PUC.

Additional Consumer Protections

Do Not Call List: The PUCT maintains a "Do Not Call List" for customers who do not wish to receive telemarketing calls. Customers may register for this list online at www.puc.texas.gov or www.texasnocall.com, or by calling toll-free 1-888-309-0600.

Non-English Language: You have the right to receive important documents, notices, and customer communications from your REP in English, Spanish, or the language in which your service was marketed, as you prefer. Documents available in your chosen language include your Terms of Service, Electricity Facts Label, billing statements and notices, details about promotions and discount programs, and access to customer service assistance. Additionally, certain essential documents, such as "Your Rights as a Customer" disclosure and disconnection notices, will always be provided in both English and Spanish (unless you specifically designate another preferred language).

Privacy Rights: Your REP is required to keep your personal and account information confidential and cannot release it to others without your consent. However, this prohibition does not apply in certain situations as required by law, such as disclosures to the PUCT to investigate complaints, to energy assistance agencies upon request, to law enforcement agencies, to your local TDU for service purposes, or to authorized entities involved in completing market transactions, such as switch or move-in requests. Your REP may also share your information with vendors, partners, affiliates, or agents performing services on its behalf. Additionally, before your REP provides your information to third parties for marketing purposes, you must be notified and given at least 30 days to opt-out.

Involuntary Load Shedding: Your TDU implements procedures for involuntary load shedding, which involves the controlled interruption of electricity to prevent widespread outages and stabilize the electric grid during emergency situations. Detailed information regarding your TDU's specific procedures for involuntary load shedding can be found at https://www.sfeenergy.com/texas/ on the portion of site labeled "Utility Load Shed Links."

Important Contact Information

Reporting Outages and Emergencies: Please use these telephone numbers for reporting outages or other emergencies to your TDU:

AEP TEXAS CENTRAL (ATC): 1-866-223-8508
AEP TEXAS NORTH (ATN): 1-866-223-8508
CENTERPOINT ENERGY (CNP):1-800-332-7143
TEXAS NEW MEXICO POWER (TNMP): 1-888-866-7456
ONCOR (ONCOR): 1-800-233-2133
LUBBOCK (LP&L): 1-806-775-2509.

Public Utility Commission of Texas Contact Information:

Toll-free telephone: 1-888-782-8477
Direct: 512-936-7120
Address: Consumer Protection Division
PO Box 13326, Austin, TX 78711-3326
Email: Customer@puc.texas.gov
Website: www.puc.texas.gov
Fax: 512-936-7003

POR FAVOR LEA ESTO YA QUE CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE

SUS DERECHOS COMO CLIENTE

Este documento resume Sus Derechos como Cliente (“YRAC”) y se basa en las reglas de protección al cliente adoptadas por la Comisión de Servicios Públicos de Texas (“PUCT”). Estas reglas se aplican a todos los proveedores de electricidad minoristas (“REP”). Puede consultar el conjunto completo de reglas eléctricas de la PUCT en: http://www.puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx.

Información de contacto de SFE Energy Texas, Inc.
SFE Energy Texas, Inc., Certificación PUCT No. 10249, está disponible de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., hora central (excluyendo días festivos), para preguntas, inquietudes, consultas de facturación o para obtener información sobre sus servicios.
Los clientes pueden comunicarse con SFE a través de:

Teléfono gratuito: 1-888-351-2169
Correo electrónico: cs@sfeenergy.com
Fax: 1-877-685-6765
Correo postal: SFE Energy Texas, Inc.
13785 Research Blvd., Suite 125, Austin, TX 78750
Personas con discapacidad auditiva o del habla (línea gratuita): 1-888-467-3542
Sitio web: www.sfeenergy.com.

Inscripción con un Proveedor de Electricidad (REP)
Cambio de proveedor de servicio: Su REP debe contar con su autorización verificable antes de cambiar su servicio eléctrico. Si cree que su servicio ha sido cambiado sin su permiso, lo que se conoce como "slamming", comuníquese de inmediato con su REP elegido. Al recibir la notificación, los REPs afectados, el TDU y el agente de registro deberán tomar rápidamente todas las medidas necesarias para devolver su servicio al REP original, conforme al proceso de mercado aprobado por la PUCT.

Facturación y pago
Cargos autorizados: Antes de que se incluyan nuevos cargos en su factura eléctrica, su REP debe informarle sobre el producto o servicio ofrecido, todos los cargos asociados y declarar explícitamente que dichos cargos aparecerán en su factura. Su REP debe obtener su consentimiento claro y explícito tanto para el servicio como para los cargos asociados que aparecerán en su factura. Si cree que su factura incluye cargos no autorizados, también conocidos como “cramming”, tiene derecho a contactar su REP y disputar dichos cargos. Si no está satisfecho con la revisión de su REP, puede presentar una queja ante la PUCT. Su REP no desconectará su servicio eléctrico por no pagar cargos no autorizados y no reportará negativamente su historial crediticio a menos que la disputa se resuelva en su contra.

Si se determina que los cargos son no autorizados, su REP dejará de cobrar por el producto o servicio, eliminará el cargo de su factura y reembolsará o acreditará cualquier monto pagado por los cargos no autorizados en un plazo de 45 días. Si los cargos no autorizados no son reembolsados dentro de tres (3) ciclos de facturación, se pagarán intereses a la tasa anual establecida por la PUCT sobre el monto del cargo no autorizado hasta que sea reembolsado o acreditado. Usted puede solicitar que su REP le proporcione todos los registros de facturación relacionados con el cargo no autorizado que estén bajo el control del REP dentro de los 15 días hábiles posteriores a la eliminación del cargo no autorizado de la factura. Su REP no volverá a facturarle ni a cobrarle por un cargo no autorizado. Si un REP presenta por error un reporte crediticio negativo debido a un cargo no autorizado, deberá corregirlo de inmediato.

Requisitos para pruebas de medidores: Usted tiene derecho a solicitar una prueba de su medidor eléctrico para verificar su precisión. Esta prueba puede realizarse cada cuatro años sin costo alguno. Si solicita una prueba adicional dentro del período de cuatro años y se determina que el medidor es preciso, el TDU puede cobrar una tarifa conforme a su tarifa establecida. Su REP puede solicitar la prueba del medidor en su nombre.

Planes de pago diferido y otros arreglos de pago: Si no puede pagar su factura a tiempo, comuníquese de inmediato con su REP. Es posible que su REP le ofrezca un acuerdo de pago a corto plazo que le permita pagar después de la fecha de vencimiento, pero antes de la siguiente factura. Un plan de pago diferido le permite pagar una factura pendiente en cuotas que se extienden más allá de la fecha de vencimiento de su próxima factura. Su REP puede requerir un pago inicial para comenzar el plan. Su REP debe ofrecerle un plan de pago diferido, si lo solicita, para una factura que venza durante una emergencia por condiciones climáticas extremas, durante un estado de desastre declarado por el gobernador para clientes en el área cubierta por dicha declaración, y para clientes que hayan recibido una factura con un monto inferior por $50 o más. Un plan de pago diferido puede incluir una penalización por pagos tardíos del cinco por ciento (5%). Si no cumple con los términos del plan, su servicio eléctrico puede ser desconectado; sin embargo, su REP no puedes desconectar el servicio sin antes proporcionarle el aviso correspondiente.

Su REP puede aplicar una suspensión de cambio ("*switch-hold")* mientras usted esté en un plan de pago diferido, lo que le impide cambiar a otro REP hasta que su saldo diferido sea pagado en su totalidad. Una vez que pague su saldo diferido, su REP enviará una solicitud para remover la suspensión de cambio ("*switch-hold")* antes del mediodía del siguiente día hábil, y usted recibirá una notificación confirmando la eliminación de la suspensión.

Cliente Residencial de Cuidado Crítico o de Condición Crónica: Puede solicitar la designación de Cliente Residencial de Cuidado Crítico o Cliente Residencial de Condición Crónica. Comuníquese con su REP para recibir la solicitud. El TDU procesará la solicitud y determinará la elegibilidad del cliente. Esta designación no exime al cliente de la obligación de pagar al REP o del TDU por los servicios prestados. Sin embargo, si necesita ayuda con los pagos, debe comunicarse de inmediato con su REP para conocer las posibles opciones de pago diferido u otra asistencia disponible.
Un Cliente Residencial de Cuidado Crítico es aquel que tiene una persona residiendo permanentemente en el hogar diagnosticada por un médico como dependiente de un dispositivo médico eléctrico para sustentar la vida. Un Cliente Residencial de Condición Crónica es aquel que tiene una persona residiendo permanentemente en el hogar diagnosticada por un médico con una condición médica seria que requiere un dispositivo médico eléctrico o calefacción/refrigeración eléctrica para evitar el deterioro o empeoramiento significativo de dicha condición.

Programas de Asistencia Energética Residencial: Los clientes residenciales pueden calificar para programas de asistencia financiera y energética administrados por organizaciones locales, estatales o federales. Los clientes designados como personas con condiciones crónicas o necesidades de cuidado crítico también pueden acceder a programas especializados; los clientes interesados en estos programas deben seguir los procedimientos de solicitud establecidos. Su REP también puede ofrecer descuentos a clientes residenciales de bajos ingresos que sean elegibles. Para obtener más información sobre los criterios de elegibilidad, los procesos de solicitud o cualquier otra consulta sobre estas opciones de asistencia residencial, comuníquese directamente con el departamento de Servicio al Cliente de su REP.

Desconexión y Reconexión del Servicio Eléctrico

Desconexión del servicio: La PUCT establece que, bajo ciertas circunstancias peligrosas (como situaciones inseguras con líneas eléctricas), un REP puede autorizar al TDU a desconectar su servicio

eléctrico sin previo aviso. Además, un REP puede solicitar la desconexión de su servicio eléctrico por cualquiera de los siguientes motivos:

- no pagar una factura adeudada al REP, o no establecer un acuerdo de pago diferido antes de la fecha de desconexión;
- no cumplir con los términos de un acuerdo de pago diferido celebrado con el REP;
- utilizar el servicio de una manera que interfiera con el servicio de otros o con el funcionamiento de equipos no estándar;
- no pagar un depósito requerido por el REP; o
- incumplimiento del garante en pagar la cantidad garantizada cuando el REP tenga un acuerdo por escrito, firmado por el garante, que permita la desconexión del servicio del garante.
- Antes de desconectar su servicio por falta de pago, el REP debe proporcionarle una Notificación de Desconexión. Esta notificación debe ser enviada por correo por separado no antes del primer día posterior a la fecha de vencimiento de su factura. La fecha de desconexión debe ser 10 días después de la fecha de emisión de la notificación y no puede caer en un feriado, fin de semana o el día anterior, a menos que el personal esté disponible para recibir pagos y reconectar el servicio. Sin embargo, si usted tiene la designación de Cliente Residencial con Condición Crónica, tanto usted como cualquier contacto secundario listado en el formulario aprobado por la PUCT recibirán una notificación escrita de la intención del REP de desconectar el servicio al menos veintiún (21) días antes de la fecha de desconexión.
- Adicionalmente, el REP no puede desconectar su servicio eléctrico:
    - si recibe notificación, antes de la fecha de desconexión, de que un proveedor de asistencia energética enviará un pago suficiente en su cuenta;
    - por falta de pago durante una emergencia climática extrema, y debe ofrecerle un plan de pago diferido para las facturas que venzan durante la emergencia; o por falta de pago si usted informa al REP, antes de la fecha de desconexión, que usted u otro residente del domicilio es un Cliente Residencial de Cuidado Crítico. Para obtener esta exención, debe entrar en un plan de pago diferido con el REP y el médico del Cliente de Cuidado Crítico debe comunicarse con el REP y enviar una declaración escrita que confirme la necesidad del servicio eléctrico para mantener la vida. Esta exención será válida por 63 días y se puede volver a solicitar después de que el período de 63 días haya expirado y se haya cumplido el plan de pago diferido.

Reconexión del servicio: Si su servicio fue desconectado por el REP debido a falta de pago, el REP, una vez que se hayan corregido satisfactoriamente las razones de la desconexión, notificará a su TDU para que reconecte el servicio. El REP continuará prestando el servicio bajo los Términos y Condiciones vigentes antes de la emisión del Aviso de Desconexión. Si su servicio fue desconectado debido a una situación peligrosa, será reconectado una vez que notifique a su REP que ha resuelto y corregido satisfactoriamente dicha situación.

Proceso de Resolución de Quejas

Resolución de quejas: Si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre su servicio, puede comunicarse directamente con su REP. Su REP debe investigar cualquier queja y responder dentro de los veintiún (21) días. Si no queda satisfecho con la respuesta del REP, puede solicitar una revisión por supervisión. Su REP debe informarle sobre los resultados de dicha revisión dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su solicitud. Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja formal o informal ante la PUCT o la Oficina del Procurador General, División de Protección al Consumidor. Mientras su queja ante la PUCT esté bajo investigación, su REP **no puede** desconectar su servicio eléctrico ni reportar cargos impugnados a agencias de crédito. Sin embargo, usted debe continuar pagando cualquier parte no disputada de su

factura para evitar la desconexión. Su REP debe mantener registros de todas las quejas por al menos dos (2) años después de que la PUCT cierre la queja.

Protecciones Adicionales para el Consumidor

Lista "No Llame": La Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT) mantiene una "Lista No Llame" para los clientes que no desean recibir llamadas de telemercadeo. Los clientes pueden registrarse en esta lista en línea en www.puc.texas.gov o www.texasnocall.com, o llamando gratuitamente al 1-888-309-0600.

Idioma Distinto al Inglés: Usted tiene derecho a recibir documentos importantes, avisos y comunicaciones del cliente por parte de su REP en inglés, español o en el idioma en el que se le promocionó el servicio, según su preferencia. Los documentos disponibles en su idioma elegido incluyen los Términos del Servicio, la Hoja de Datos sobre Electricidad, los estados de cuenta y avisos de facturación, detalles sobre promociones y programas de descuento, y acceso a asistencia de servicio al cliente. Además, ciertos documentos esenciales, como la divulgación de "Sus Derechos como Cliente" y las notificaciones de desconexión, siempre se proporcionarán en inglés y español (a menos que usted designe expresamente otro idioma de preferencia).

Derechos de Privacidad: Su REP está obligado a mantener la confidencialidad de su información personal y de cuenta, y no puede divulgarla a terceros sin su consentimiento. Sin embargo, esta prohibición no aplica en ciertas situaciones exigidas por ley, como divulgaciones a la PUCT para investigar quejas, a agencias de asistencia energética por solicitud, a agencias de aplicación de la ley, a su TDU local para propósitos de servicio, o a entidades autorizadas involucradas en completar transacciones del mercado, como solicitudes de cambio o de mudanza. Su REP también puede compartir su información con proveedores, socios, afiliados o agentes que presten servicios en su nombre. Además, antes de que su REP proporcione su información a terceros con fines de mercadeo, debe notificarle y darle al menos 30 días para rechazar (optar por no participar).

Interrupción de Carga Involuntaria: Su TDU implementa procedimientos para la interrupción involuntaria de carga, lo que implica la interrupción controlada del suministro eléctrico para evitar apagones generalizados y estabilizar la red eléctrica durante situaciones de emergencia. Puede encontrar información detallada sobre los procedimientos específicos de interrupción involuntaria de carga de su TDU en https://www.sfeenergy.com/texas/ en la sección del sitio titulada "Utility Load Shed Links."

Información de Contacto Importante

Reportar Cortes de Energía y Emergencias: Por favor utilice los siguientes números de teléfono para reportar cortes de energía u otras emergencias a su TDU (Distribuidor de Transmisión y Distribución):

AEP TEXAS CENTRAL (ATC): 1-866-223-8508
AEP TEXAS NORTH (ATN): 1-866-223-8508
CENTERPOINT ENERGY (CNP):1-800-332-7143
TEXAS NEW MEXICO POWER (TNMP): 1-888-866-7456
ONCOR (ONCOR): 1-800-233-2133.
LUBBOCK (LP&L): 1-806-775-2509.

Información de Contacto de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT):
Teléfono gratuito: 1-888-782-8477
Teléfono directo: 512-936-7120
Dirección: Consumer Protection Division
PO Box 13326, Austin, TX 78711-3326
Correo electrónico: Customer@puc.texas.gov
Sitio Web: www.puc.texas.gov
Fax: 512-936-7003